

## **POSTER SP-3**

### **CONSULTA SIN CITA PREVIA EN EL CENTRO DE SALUD**

Ruiz-Chércoles E, García Ron G, Sánchez Soriano JA, Hernando Puente M, Caya Tíneo N, De Pablo González P.

Centro de Salud María Jesús Hereza. Leganés. Madrid.

**Introducción:** La educación sanitaria es imprescindible para frenar las consultas sin cita.

**Objetivo:** Conocer los motivos de las consultas sin cita en pediatría en un centro de salud.

**Metodología:** Se analizan los motivos de consulta sin cita en pediatría durante los meses de noviembre y mayo de 2 años consecutivos.

**Resultados:** Noviembre se atiende a 1796 niños en 2 semanas, 333 (18,5%) sin cita, 33 pacientes al día. Mayo, se atiende 1324, 142 (10%) sin cita, 14 pacientes al día. Los lunes acuden el 32%, los viernes 19%. Tarde 74% y mañana 26%.

El 12% son menores 1 año, 42% de 1-3 años. El 86% son españoles y el 5% marroquíes.

Motivo de consulta más frecuente: fiebre 30%, tos y mocos sin fiebre 17%, vómitos y dolor abdominal 11% traumatismos 10%, dermatitis 9% y recetas 3%.

Diagnóstico más frecuentes: IVRA 38%, bronquitis 10%.

Tratamiento: 46% nada o antitérmicos, 15% antibióticos, 10% broncodilatadores inhalados, 5% mucolíticos y antitusígenos.

Sólo el 5% se deriva al hospital o a otro especialista, al 2% se pide radiografía.

#### **Conclusiones:**

La fiebre es el motivo de consulta más frecuente.

La mayoría de los motivos de la consulta sin cita son banales y podrían esperar a ser vistos de forma programada.